

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス能登川
公表: 令和6年3月1日 配布数: 30 有効回答数: 28					集計期間 令和5年12月5日 ~ 令和6年1月20日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		活動の様子を見ていないため
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8		どのような研修、専門性かは分からないが子どもに丁寧であり寄り添って頂いている/ 活動の様子を見ていないため/何人に対して何人のスタッフで見て下さっているかよく 知らないため
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	24	4		活動の様子を見ていないため
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			シーズンに合わせて、工夫を頂いている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3		屋外プログラム、外出あり
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	14	8	5	交流があったかは、聞いていない/すみませんわかりません/子どもに聞いたら多分 というのでわかりません
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	28			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		お迎えの時に当日どんな活動をしていた、それをどのようにしていた等、伝達してくれ る
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	21	7		私の仕事の都合で中々お会いできず…。連絡帳でいつも教えて頂いています/お迎 え時や電話をかけて下さり助言等をして頂いています
	⑩ 父母会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	9	14	5	父母会がないため答えられない/保護者会にはまだ参加できていないため/わかりま せん父母の会はあるのでしょうか?/参加しないのでわかりません/他の保護者の方 との交流がもてるなら嬉しいです
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6		わかりません…。特に苦情もなく、言ったことがないので…。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	28			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	21	7		連絡ファイルのみですが、帰りにその日の事を話を頂いてます/以前あった通信をま た頂けると嬉しいです
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	1		
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	9	1	私が知らないだけかもしれませんが
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	22	6		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1	十分支援を頂いて頂いてます休んでしまう日は気分だけの問題ですので楽しみにして います/先生との信頼関係がしっかりできていて安心して通っている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28			いつも安全に色々な体験を促して頂き、ありがとうございます/学校での困り事を迅速 に対応して下さいありがとうございます